

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CHƯ PRÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 186 /UBND-VHTT

Chư Prông, ngày 08 tháng 02 năm 2021

V/v tăng cường sử dụng hệ thống
"Một cửa điện tử", các dịch vụ công trực
tuyến mức độ 3 và 4 và cập nhật thông tin
lên trang thông tin điện tử

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành thuộc huyện;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Bưu điện huyện Chư Prông.

Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 171/STTTT-TTBCXB ngày 04/02/2021 về việc tăng cường sử dụng hệ thống "Một cửa điện tử", các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 và cập nhật thông tin lên trang thông tin điện tử; Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Việc thực hiện cung cấp thông tin lên Trang thông tin điện tử của huyện và địa phương:

- Ban Biên tập Trang Thông tin điện tử huyện và các xã, thị trấn thường xuyên đăng tải, cập nhật thông tin đầy đủ trên Trang Thông tin điện tử của đơn vị theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 659/UBND-KGVX ngày 02/4/2019, Công văn số 2228/UBND-KTTH ngày 09/10/2019 và các quy định của pháp luật có liên quan về cung cấp thông tin lên Trang Thông tin điện tử. Đồng thời tiếp tục rà soát, khắc phục các tồn tại, hạn chế liên quan đến chỉ số cải cách hành chính mà Đoàn kiểm tra Cải cách hành chính huyện năm 2020 đã chỉ ra.

- Phòng Nội vụ huyện chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, các đơn vị, địa phương có liên quan tiếp tục rà soát, cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan trong các Chỉ số năng lực cạnh tranh (chỉ số PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (chỉ số PAPI), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và các chỉ số về ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính quyền điện tử...

2. Kết quả sử dụng, tình trạng xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên hệ thống "Một cửa điện tử":

Qua thống kê trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Gia Lai (tổng hợp số liệu từ hệ thống Một cửa điện tử của các đơn vị, địa phương, tại địa chỉ <https://dichvucong.gialai.gov.vn>) tình trạng hồ sơ trễ hạn trên hệ thống Một cửa điện tử tại một số đơn vị, địa phương vẫn còn cao, làm ảnh hưởng đến tỷ lệ hồ sơ trễ hạn chung của toàn huyện trong tháng 01 là 5.19%. Nhiều đơn vị, địa phương có số lượng hồ sơ được thực hiện qua hệ thống "Một cửa điện tử" rất thấp so với hồ sơ thực tế tiếp nhận hoặc chưa sử dụng hệ thống trong xử lý hồ sơ.

(Có bảng tổng hợp số liệu chi tiết kèm theo).

3. Tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và qua dịch vụ bưu chính công ích:

Trong tháng 1/2021, không có hồ sơ được thực hiện theo hình thức trực tuyến làm ảnh hưởng đến việc thực hiện các mục tiêu đẩy mạnh sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp của huyện cũng như kết quả đánh giá của các cơ quan cấp tỉnh với huyện về cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh,... Đồng thời hiện nay tình hình dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh đang diễn biến phức tạp; đề nghị các đơn vị, địa phương tích cực tuyên truyền, vận động tổ chức, công dân thực hiện nộp hồ sơ theo hình thức trực tuyến thông qua Cổng Dịch vụ công tỉnh Gia Lai, Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc nộp hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích để hạn chế tiếp xúc trực tiếp để góp phần phòng chống dịch bệnh Covid-19.

Yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND huyện (báo cáo);
- Phòng Nội vụ;
- Ban chỉ đạo Chính quyền điện tử huyện;
- Lưu: VT, P.VHTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Vũ Đình Hạnh

Phụ lục: KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC THÁNG 1

THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA UBND HUYỆN CHƯ PRÔNG

(Kèm theo Công văn số: **186** /UBND-VHTT ngày **08** tháng 2 năm 2021 của UBND huyện Chư Prông

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

ST T	Tên lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết						Kết quả giải quyết					
		Tổng số	Trong đó				Số hồ sơ đã giải		Số hồ sơ đang giải				
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Trực tiếp	Mức độ 3	Mức độ 4	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
1	Viễn thông, Internet	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
2	Tư pháp	14	0	14	14	0	0	3	1	2	11	0	11
3	Lĩnh vực đất đai thuộc VPĐKĐĐ	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
4	Lĩnh vực VH TT	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1
5	Lĩnh vực xây dựng	8	0	8	8	0	0	5	5	0	3	3	0
6	Lĩnh vực Nội vụ	5	0	5	5	0	0	0	0	0	5	2	3
7	Lĩnh vực Môi trường	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
8	Lĩnh vực đất đai thuộc UBND huyện	66	0	66	66	0	0	17	16	1	49	49	0
9	Lĩnh vực Đăng ký kinh doanh	40	0	40	40	0	0	38	38	0	2	1	1
10	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	57	0	57	57	0	0	57	54	3	0	0	0
11	Lĩnh vực GD-ĐT	12	0	12	12	0	0	12	11	1	0	0	0
	Tổng số	206	0	206	206	0	0	135	128	7	71	55	16

**Phụ lục: KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC THÁNG 1
CẤP HUYỆN, CẤP XÃ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN CHƯ PRÔNG**

(Kèm theo Công văn số: **186** /UBND-VHTT ngày **08** tháng 2 năm 2021 của UBND huyện Chư Prông

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

Số TT	Cơ quan thực hiện	Số hồ sơ nhận giải quyết						Kết quả giải quyết					
		Tổng số	Trong đó				Số hồ sơ đã giải		Số hồ sơ đang giải				
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Trực tiếp	Mức độ 3	Mức độ 4	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
1	UBND huyện Chư Prông	206	0	206	206	0	0	135	128	7	71	55	16
2	UBND thị trấn Chư Prông	74	0	74	74	0	0	74	74	0	0	0	0
3	UBND xã Bầu Cạn	248	0	248	248	0	0	248	248	0	0	0	0
4	UBND xã Bình Giáo	35	0	35	35	0	0	35	35	0	0	0	0
5	UBND xã Ia Bang	234	0	234	234	0	0	234	233	1	0	0	0
6	UBND xã Ia Bàng	35	0	35	35	0	0	35	35	0	0	0	0
7	UBND xã Ia Boông	89	0	89	89	0	0	88	85	3	1	1	0
8	UBND xã Ia Drăng	44	0	44	44	0	0	44	44	0	0	0	0
9	UBND xã Ia Ga	146	0	146	146	0	0	146	146	0	0	0	0
10	UBND xã Ia Kly	57	0	57	57	0	0	57	57	0	0	0	0
11	UBND xã Ia Lâu	42	0	42	42	0	0	42	42	0	0	0	0
12	UBND xã Ia Me	144	0	144	144	0	0	136	136	0	8	8	0
13	UBND xã Ia Mơ	25	0	25	25	0	0	25	25	0	0	0	0
14	UBND xã Ia O	36	0	36	36	0	0	36	31	5	0	0	0
15	UBND xã Ia Phìn	30	0	30	30	0	0	30	30	0	0	0	0
16	UBND xã Ia Pía	57	0	57	57	0	0	57	56	1	0	0	0
17	UBND xã Ia Pior	101	0	101	101	0	0	101	100	1	0	0	0

18	UBND xã Ia Púch	22	0	22	22	0	0	21	21	0	1	1	0
19	UBND xã Ia Tôr	20	0	20	20	0	0	20	20	0	0	0	0
20	UBND xã Ia Vê	39	0	39	39	0	0	39	39	0	0	0	0
21	UBND xã Thăng Hưng	74	0	74	74	0	0	74	74	0	0	0	0
	Tổng số	1758	0	1758	1758	0	0	1677	1659	18	81	65	16

