

Số: 04/BB-BCĐ

Ia O, ngày 02 tháng 6 năm 2021

BIÊN BẢN

Họp xem xét của Lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng

1. Thời gian: Lúc 08 giờ 00 phút, ngày 02/6/2021.

2. Địa điểm: Tại Hội trường UBND xã.

3. Thành phần:

- Ông Kpã Geo – Phó Chủ tịch UBND xã, Phó Trưởng BCĐ
- Các công chức chuyên môn đã triển khai ISO;
- Thành viên Ban Chỉ đạo ISO cấp xã.

I. Nội dung cuộc họp

1. Phó trưởng Ban ISO trình bày nội dung báo cáo Họp xem xét của lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng năm 2021.

2. Trưởng các bộ phận báo cáo cụ thể hoạt động tại bộ phận mình.

3. Thảo luận:

- Tình hình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các chuyên môn xã.

+ *Thuận lợi:*

Công tác duy trì hệ thống ISO trong những năm qua đã mang lại hiệu quả thiết thực, phù hợp với xu thế xây dựng nền hành chính hiện đại theo hướng công khai, minh bạch đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính.

Đã giúp cho cho Lãnh đạo các cơ quan đơn vị kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong nội bộ cơ quan để kịp thời có chỉ đạo thực hiện.

Hệ thống ISO 9001:2015 đã từng bước cải tiến phương pháp làm việc, tạo điều kiện giải quyết công việc của đơn vị thông suốt, hiệu quả. Cán bộ, công chức, viên chức đã có ý thức cao hơn trong việc bố trí thực hiện nhiệm vụ được giao đúng thời gian quy định. Đã tổ chức thu thập, sắp xếp, lưu trữ các loại văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn... của các cơ quan có thẩm quyền làm căn cứ xử lý công việc và tham chiếu khi cần. Hồ sơ tài liệu được sắp xếp ngăn nắp có hệ thống theo từng lĩnh vực, tránh được tình trạng lộn xộn, thất lạc.

+ *Khó khăn:*

Đến thời điểm hiện tại các quy trình tại các đơn vị đã được phê duyệt, nhưng việc đưa vào áp dụng chưa đồng bộ.

Vẫn còn một số cơ quan đơn vị chưa nghiên cứu kỹ để áp dụng ISO hành chính vào trong công việc thực dẫn đến hiệu quả thực hiện chưa cao, mang tính đối phó.

- Tình hình thực hiện Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng:

Trong năm, Lãnh đạo UBND xã đã chỉ đạo các phòng, ban tổ chức xem xét và thiết lập mục tiêu chất lượng. Mục tiêu chất lượng được thiết lập cho toàn bộ UBND xã, đảm bảo:

- + Cụ thể, đo lường được, đánh giá được.
- + Đảm bảo về mặt thời gian.
- + Phù hợp với chính sách chất lượng.
- + Thực tế và có thể thực hiện.

Các phòng, ban đã tổ chức triển khai thực hiện, tuy nhiên một số đơn vị chưa tiếp cận kịp thời nên còn lúng túng trong triển khai thực hiện, điều này đã được nhận diện và khắc phục triệt để.

- Kết quả đánh giá nội bộ gần nhất và tình hình thực hiện các hành động khắc phục phòng ngừa: Hệ thống được thiết lập phù hợp với các yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và đã được chính thức ban hành đưa vào áp dụng theo dự kiến.

- Các cơ hội cải tiến: BCD ISO huyện yêu cầu các bộ phận chuyên môn tập trung động viên cứu các điểm hạn chế tại đơn vị mình, tiến hành cải tiến theo đúng quy trình.

- Những sự thay đổi ảnh hưởng đến Hệ thống chất lượng: Cho đến nay tình hình về nguồn nhân lực, cơ cấu tổ chức tuy có sự thay đổi nhưng không ảnh hưởng đến hệ thống quản lý chất lượng trên địa bàn huyện. Do vậy tính đến nay có thể nói việc ảnh hưởng, tác động đến hệ thống quản lý chất lượng là không có.

- Các nguồn lực cần thiết để phục vụ cho hoạt động của Hệ thống chất lượng: Đơn vị đã xác định và cung cấp các nguồn lực cho việc thiết lập, thực hiện, duy trì và cải tiến thường xuyên hệ thống quản lý chất lượng (Nhân lực, cơ sở hạ tầng, môi trường cho việc vận hành các quá trình).

II. Nhận xét và kết luận của Trưởng ban chỉ đạo ISO

- Trong thời gian UBND xã sẽ thường xuyên đẩy mạnh công tác áp dụng hệ thống quản lý chất lượng vào các bộ phận.

- Xem xét sự phù hợp hơn nữa của hệ thống tài liệu so với thực tế và so với văn bản pháp quy để không ngừng cải tiến chất lượng công việc tại các bộ phận chuyên môn và ban chỉ đạo ISO.

- Thường xuyên đo lường sự thỏa mãn của khách hàng tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.

Cuộc họp kết thúc vào lúc 10 giờ 15 phút cùng ngày./.

THƯ KÝ

Đỗ Huỳnh Bảo

TRƯỞNG BAN



Ngô Văn Trường