

Ia Vê, ngày 31 tháng 5 năm 2023

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

Để thực hiện cam kết theo “Chính sách chất lượng” đã công bố, UBND xã Ia Vê ban hành “Mục tiêu chất lượng” năm 2023 bao gồm các nội dung sau:

- 100% hồ sơ của cá nhân, tổ chức được tiếp nhận, giải quyết đúng quy trình và thời gian quy định.
- Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính được công khai minh bạch, rõ ràng Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, Trang thông tin điện tử xã.
- Tiếp tục duy trì và hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo hướng dẫn của Sở Khoa học – Công nghệ.
- Phấn đấu đạt tỷ lệ 90% trở lên sự hài lòng và rất hài lòng của khách hàng đối với quy trình xử lý công việc và thái độ làm việc của toàn thể cán bộ, công chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính.

Nơi nhận:

- BCĐ ISO xã;
- TT. ĐU, TT. HĐND xã;
- Các ban ngành xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Phùng