

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ IA O**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v UBND tỉnh triển khai chính
thức Hệ thống Thông tin dịch vụ
công 1022 tỉnh Gia Lai

Ia O, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã;

Triển khai thực hiện Công văn số 1766/STTTT-BCVT ngày 01/10/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) về việc triển khai chính thức Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai. Theo đó, Ủy ban nhân dân tỉnh thống nhất chủ trương đưa vào triển khai chính thức Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai (sau đây gọi là Hệ thống thông tin 1022 tỉnh Gia Lai); Công văn số 2166/UBND-NC ngày 05/10/2021 của UBND huyện về việc UBND tỉnh triển khai chính thức Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai

Để nâng cao hiệu quả việc sử dụng Hệ thống thông tin 1022 tỉnh Gia Lai, UBND xã yêu cầu các công chức chuyên môn thuộc UBND xã triển khai một số nội dung như sau:

- Cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa xã tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân đến giao dịch biết chủ trương UBND tỉnh đưa vào triển khai chính thức Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai. Tổ chức, cá nhân có thể liên hệ Tổng đài (0269)1022 hoặc trên các ứng dụng công nghệ thông tin qua môi trường mạng Internet: Trang thông tin điện tử: <https://1022.gialai.gov.vn>; Hộp thư điện tử: 1022@gialai.gov.vn; Zalo (official account): 1022 Gia Lai; Fanpage Facebook: 1022 Gia Lai; App1022 Gia Lai (dùng trên di động thông minh) để được tư vấn, hỗ trợ trực tiếp khi có nhu cầu.

- Thực hiện tiếp nhận, xử lý và trả lời kịp thời nội dung phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống theo đúng quy định tại Quy chế phối hợp quản lý việc triển khai Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai (sau đây gọi tắt là Quy chế phối hợp) ban hành theo Quyết định số 192/QĐ-UBND ngày 30/3/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai ban hành Quy chế phối hợp quản lý việc triển khai Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai.

- Công chức Văn hóa – xã hội (phụ trách Văn hóa – thông tin) xây dựng kế hoạch tuyên truyền chương trình phổ biến, tuyên truyền về việc triển khai chính thức Hệ thống thông tin 1022 tỉnh Gia Lai.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các công chức chuyên môn thuộc UBND

xã triển khai thực hiện nghiêm./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ngô Văn Trường