

## **KẾ HOẠCH**

### **Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn xã Ia O**

Thực hiện Quyết định số 3315/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Chư Prông về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Chư Prông. Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn xã, với những nội dung như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Triển khai và thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã và đưa công tác kiểm soát TTHC vào hoạt động thường xuyên tại đơn vị.

Tăng cường trách nhiệm của các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã trong hoạt động kiểm soát TTHC.

##### **2. Yêu cầu**

Đảm bảo công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện giám sát việc thực hiện các TTHC tại đơn vị.

Xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã trong quá trình thực hiện công tác kiểm soát TTHC và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền.

Đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi những quy định thủ tục hành chính không còn phù hợp, gây khó khăn hoặc cản trở cho hoạt động sản xuất kinh doanh và các hoạt động khác trong đời sống của người dân.

#### **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

*( Có bảng kế hoạch chi tiết kèm theo)*

#### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Trên cơ sở Kế hoạch của UBND xã, các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch này.

2. Tài chính – Kế toán xã cân đối, bố trí kinh phí phục vụ cho công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã theo đúng quy định.

3. Văn phòng -Thống kê xã tổ chức theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn,

Trên đây là Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2021 trên địa bàn xã, đề nghị các bộ phận chuyên môn liên quan thuộc UBND xã nghiêm túc thực hiện./.

- UBND huyện (B/c);
- Phòng Nội vụ;
- Đảng ủy, HĐND xã (B/c);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- UMMT TQVN và các Đoàn thể xã (P/h);
- Các ban ngành (Th/h);
- Lưu VT.

PHO CHU  
XÃ IA Ơ H. CHƠ PHONG  
Kpa Ge

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ IA O**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**KẾ HOẠCH KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2021**  
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 33/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND xã)

| STT                                                                                                                     | Nội dung công việc                                                                        | Bộ phận thực hiện                     | Bộ phận phối hợp                     | Kết quả công việc                                                                                                                                                                   | Thời gian thực hiện         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>I. Công bố, công khai thủ tục hành chính, kiểm soát chất lượng TTHC và cập nhật TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia</b> |                                                                                           |                                       |                                      |                                                                                                                                                                                     |                             |
| 1                                                                                                                       | Công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại đơn vị.                      | Văn phòng – Thống kê xã.              | Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã | Đảm bảo các hình thức công khai đầy đủ, rõ ràng, minh bạch, để tiếp cận theo hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ | Thường xuyên trong năm 2021 |
| <b>II. Thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính</b>                                                               |                                                                                           |                                       |                                      |                                                                                                                                                                                     |                             |
| 1                                                                                                                       | Nghiên cứu, lựa chọn, xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trong năm 2021.            | Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã. | Văn phòng – Thống kê xã.             | Văn bản đăng ký rà soát, đánh giá thủ tục hành chính                                                                                                                                | Trước tháng 01/2021         |
|                                                                                                                         |                                                                                           | Văn phòng – Thống kê xã.              | Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã | Tổng hợp, trình UBND xã ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021                                                                                                           | Trước tháng 01/2021         |
| 2                                                                                                                       | Tổ chức thực hiện kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính đã được UBND xã phê duyệt | Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã  | Văn phòng – Thống kê xã.             | - Tổ chức thực hiện Kế hoạch của UBND xã;                                                                                                                                           | Trước ngày 03/8/2021        |

| STT                                                                                          | Nội dung công việc                                                                                                                                                       | Bộ phận thực hiện                         | Bộ phận phối hợp                     | Kết quả công việc                                                                                                                                                                     | Thời gian thực hiện         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 3                                                                                            | Báo cáo tổng hợp kết quả rà soát và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC (nếu có)                                                                                         | Văn phòng – Thống kê xã                   |                                      | Báo cáo kết quả rà soát, gửi báo cáo rà soát về UBND xã.<br><br>- Xây dựng Báo cáo tổng hợp kết quả rà soát và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC (nếu có) báo cáo về UBND huyện     | Trước ngày 10/8/2021        |
| <b>III. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính</b> |                                                                                                                                                                          |                                           |                                      |                                                                                                                                                                                       |                             |
| 1                                                                                            | Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định                                                                | Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã       | Văn phòng – Thống kê xã              | Thực hiện việc niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại bộ phận một cửa xã                                                                                        | Thường xuyên trong năm 2021 |
| 2                                                                                            | Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính (bao gồm vận hành, khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị) | Văn phòng – Thống kê xã                   | Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã | Xử lý hoặc chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền xem xét, theo dõi, xử lý; đôn đốc, kiểm tra và kịp thời báo cáo UBND xã về kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị | Thường xuyên trong năm 2021 |
| <b>IV. Chế độ thông tin, báo cáo</b>                                                         |                                                                                                                                                                          |                                           |                                      |                                                                                                                                                                                       |                             |
| 1                                                                                            | Báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính                                                                                                     | Văn phòng – Thống kê (tổng hợp tình hình) | Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã | - Báo cáo quý I/2021<br>- Báo cáo quý II/2021                                                                                                                                         | Gửi UBND xã trước           |

| STT                                                                            | Nội dung công việc                                                                                                                             | Bộ phận thực hiện                                       | Bộ phận phối hợp                     | Kết quả công việc                                            | Thời gian thực hiện                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                                                                                |                                                                                                                                                | thực hiện kiểm soát TTHC và giải quyết TTHC của đơn vị) |                                      | - Báo cáo quý III/2021<br>- Báo cáo năm 2021                 | ngày 13 của tháng cuối quý thuộc kỳ báo cáo.                     |
| 2                                                                              | Tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính                                                                   | - Văn phòng – Thống kê xã                               |                                      | Báo cáo công tác kiểm soát TTHC quý I,II,III và năm 2021     | Gửi UBND huyện trước ngày 16 của tháng cuối quý thuộc kỳ báo cáo |
| 3                                                                              | Báo cáo đột xuất, chuyên đề theo yêu cầu của cơ quan cấp trên                                                                                  | Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã                    | Văn phòng – Thống kê xã.             | Báo cáo                                                      | Trong năm 2021                                                   |
| <b>V. Truyền thông về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát TTHC</b> |                                                                                                                                                |                                                         |                                      |                                                              |                                                                  |
|                                                                                | Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã                                                    | - Văn phòng – Thống kê xã;<br>- Văn hóa – Thông tin xã; | Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã | Phát hành tờ rơi, pa nô tuyên truyền công tác kiểm soát TTHC | Thường xuyên trong năm 2021                                      |
| <b>VI. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>                        |                                                                                                                                                |                                                         |                                      |                                                              |                                                                  |
| 1                                                                              | Thực hiện tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa đối với TTHC đủ điều kiện theo Điều 6 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP | Bộ phận Một cửa cấp xã                                  | Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã | TTHC được thực hiện toàn bộ tại Bộ phận Một cửa              | Thường xuyên trong năm 2021                                      |
| 2                                                                              | Tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ                                                                                                           | Văn phòng – Thống kê                                    | Các bộ phận chuyên môn               | Kết quả đánh giá được                                        | Thường                                                           |

| STT | Nội dung công việc                                                       | Bộ phận thực hiện       | Bộ phận phối hợp                     | Kết quả công việc                                                                      | Thời gian thực hiện         |
|-----|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|     | tục hành chính của Ủy ban nhân dân xã                                    | xã                      | thuộc UBND xã                        | công khai                                                                              | xuýn trong năm 2021         |
| 3   | Cấp nhật quy trình điện tử giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử | Văn phòng – Thống kê xã | Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã | Cấp nhật quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm điện tử của xã. | Thường xuyên trong năm 2021 |