

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ IA O**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 16/KH-UBND

Ia O, ngày 21 tháng 10 năm 2020

KẾ HOẠCH

Triển khai việc chuyển đổi xây dựng và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Hành chính Nhà nước trên địa bàn xã Ia O

Thực hiện Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân huyện Chư Prông về việc xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước của huyện Chư Prông giai đoạn 2019-202; Công văn số 1744/UBND-KGVX ngày 08/10/2020 của UBND huyện Chư Prông về việc tham mưu Ủy ban nhân dân huyện chuyển đổi và công bố áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 sang 9001:2015.

Để thực hiện có hiệu quả, đúng quy định việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 trong quản lý nhà nước trên địa bàn xã. Ủy ban nhân dân xã Ia O xây dựng kế hoạch triển khai việc chuyển đổi và áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 trên địa bàn xã với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu:

- UBND xã thực hiện chương trình hiện đại hóa nền hành chính thông qua việc áp dụng hệ thống quản lý theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO, để xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật nhằm tạo điều kiện cho người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc nội bộ của cơ quan, qua đó từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công. Chuẩn hóa các phương pháp làm việc, cải cách phương thức làm việc với mục tiêu hướng tới sự hài lòng của tổ chức, công dân có liên quan; xây dựng một HTQLCL công việc trong cơ quan để giảm thiểu phiền hà, những nhiễu, minh bạch hóa các quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

