

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ IA O**

Số: 32/KH-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ia O, ngày 31 tháng 12 năm 2020

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính**  
**năm 2021 trên địa bàn xã Ia O**

Thực hiện Quyết định số 3329/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của Ủy ban Nhân dân huyện Chư Prông về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của huyện Chư Prông;

Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 với những nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG**

**1. Mục đích**

- Tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, những người hoạt động không chuyên trách xã, thôn và nhân dân các văn bản của Trung ương, của tỉnh, huyện, xã về cải cách hành chính (CCHC), trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC).

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC, đặc biệt là cải cách TTHC. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền, Mặt trận – đoàn thể, bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện CCHC.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong việc thực hiện CCHC; khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và giám sát các hoạt động thực thi công vụ, kết quả thực hiện CCHC của đơn vị.

- Góp phần đạt mục tiêu CCHC năm 2021 của xã đề ra.

**2. Yêu cầu**

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, thời gian đề ra; phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của công chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

### **3. Đối tượng**

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, những người hoạt động không chuyên trách xã, thôn, các đơn vị, các doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn xã.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC góp phần đảm bảo quốc phòng, an ninh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã, quan hệ giữa CCHC với cải thiện môi trường kinh doanh của xã.

2. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh, huyện, các hoạt động liên quan đến công tác CCHC.

3. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu chính quyền, Trưởng Mặt trận – đoàn thể, các đơn vị đứng chân trên địa bàn xã đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện; kết quả thực hiện công tác CCHC trong năm của xã. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Tuyên truyền về các đề án CCHC quan trọng của Chính phủ, của Bộ Nội vụ và của các Bộ, ngành Trung ương, của tỉnh, huyện.

- Việc đơn giản hóa TTHC và bộ TTHC đã được công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; công tác công khai TTHC; kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của xã; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đất đai; Bảo trợ xã hội; Hộ tịch...

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.



- a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.
- b) Bộ phận thực hiện: **Văn hóa – xã hội** (Văn hóa – thông tin), **Văn phòng – Thống kê xã.**

c) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn xã; kế hoạch về CCHC; Chỉ số CCHC cấp xã.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hiệu quả đạt được của xã đã triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ...

#### **4. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ bằng nhiều hình thức phù hợp**

- a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.
- b) Bộ phận thực hiện: **Tư pháp – Hộ tịch xã.**
- c) Nội dung: Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của xã.

#### **5. Tuyên truyền trong các buổi họp thôn, hòa giải thôn**

- a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.
- b) Bộ phận thực hiện: **Tư pháp – Hộ tịch, ban ngành xã.**
- c) Nội dung: Lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại thôn.

#### **6. Các hình thức tuyên truyền khác**

- a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.
- b) Đơn vị thực hiện: **Ủy ban nhân dân xã.**
- c) Nội dung: xây dựng các nội dung tuyên truyền về CCHC như: Quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức TTHC; in các nội dung tuyên truyền về công tác CCHC trên mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các bộ phận chuyên môn có liên quan**

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của xã xây dựng nội dung tuyên truyền cho phù hợp.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho UBND xã (qua Văn phòng – Thống kê xã) để tổng hợp.

**2. Văn phòng – Thống kê xã:** Tổ chức triển khai, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của các bộ phận chuyên môn, định kỳ hàng quý báo cáo UBND xã.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số năng lực cạnh tranh, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; việc thực hiện đánh giá cán bộ công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa trên phần mềm đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý TTHC và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại địa chỉ: <http://dvc.gialai.gov.vn/>; triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC.

6. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

### **III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN**

**1. Cập nhật, công bố, công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; Trang thông tin điện tử xã và cập nhật các văn bản QPPL, văn bản về công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Bộ phận thực hiện: Văn phòng – Thống kê xã.

c) Nội dung: Văn phòng – Thống kê xã niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã trên Bảng niêm yết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ xã; Trang thông tin điện tử xã.

**2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Bộ phận thực hiện: Văn phòng – Thống kê xã.

c) Nội dung:

- Công khai địa chỉ cơ quan, hộp thư công vụ, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và hộp thư điện tử để cá nhân, tổ chức nhận biết các kênh thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Ủy ban nhân dân xã tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

**3. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã**



**3. Về kinh phí:** Tài chính–Kế toán xã có trách nhiệm bố trí kinh phí trong định mức chi thường xuyên được cấp có thẩm quyền giao để chi cho công tác tuyên truyền CCHC của đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã năm 2021, UBND xã yêu cầu các bộ phận chuyên môn có liên quan căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các ban ngành phản ánh trực tiếp về Văn phòng – Thống kê xã để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện (B/c);
- Phòng Nội vụ;
- Đảng ủy, HĐND xã (B/c);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- UMMT TQVN và các Đoàn thể xã (P/h);
- Các ban ngành (Th/h);
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Kpă Geo**