

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1096/UBND-CNXD

Gia Lai, ngày 15 tháng 5 năm 2018

V/v tăng cường hiệu quả xử lý, phản hồi các thông tin phản ánh, kiến nghị về ô nhiễm môi trường, quản lý tài nguyên trên địa bàn tỉnh.

Kính gửi:

- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Ban quản lý Khu kinh tế;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Chỉ thị số 03/CT-BTNMT ngày 10/10/2017 và Công văn số 1708/BTNMT-TCMT ngày 06/4/2018 của Bộ Tài nguyên và Môi trường V/v tăng cường hiệu quả xử lý, phản hồi các thông tin phản ánh, kiến nghị về ô nhiễm môi trường thông qua đường dây nóng,

Để tăng cường hiệu quả xử lý, phản hồi các thông tin phản ánh, kiến nghị về ô nhiễm môi trường, quản lý tài nguyên trên địa bàn tỉnh, phát huy vai trò của người dân và cộng đồng trong bảo vệ tài nguyên môi trường, tạo bước chuyển biến trong công tác ứng phó, xử lý ô nhiễm môi trường, quản lý tài nguyên, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Thông tin và Truyền thông, Ban quản lý Khu kinh tế, UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai một số nhiệm vụ như sau:

1. Sở Tài nguyên và Môi trường:

Công khai địa chỉ đường dây nóng của tỉnh (*lấy theo đường dây nóng của Sở Tài nguyên và Môi trường*) trên trang thông tin điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Thực hiện và hướng dẫn Ban quản lý Khu kinh tế, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện thống nhất quy trình tiếp nhận, xác minh, xử lý và phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về ô nhiễm môi trường, quản lý tài nguyên theo quy định của Tổng cục môi trường.

Quy định cụ thể và bố trí cán bộ thường trực để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị qua đường dây nóng của Đơn vị.

Chịu trách nhiệm xử lý, phản hồi thông tin đối với các vấn đề ô nhiễm môi trường, quản lý tài nguyên diễn ra trên địa bàn thuộc trách nhiệm quản lý nhà nước của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Bố trí kinh phí thường xuyên cho việc quản lý, vận hành đường dây nóng và kinh phí cho việc xác minh, xử lý, phản hồi thông tin qua đường dây nóng.

Định kỳ tổng hợp, báo cáo Bộ Tài nguyên và Môi trường (*thông qua Tổng cục Môi trường*) trước ngày 30 hàng tháng về kết quả tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin qua đường dây nóng ở địa phương.

2. Sở Tài nguyên và Truyền thông:

Phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường, Ban quản lý Khu kinh tế, UBND các huyện, thị xã, thành phố cung cấp đường dây nóng của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Chỉ đạo các cơ quan báo chí của tỉnh công khai về đường dây nóng trên các phương tiện thông tin đại chúng (*Có địa chỉ đường dây nóng của các cơ quan, đơn vị kèm theo ở phần phụ lục*).

3. Ban quản lý Khu kinh tế:

Công khai địa chỉ đường dây nóng của Ban quản lý Khu kinh tế trên trang thông tin điện tử của Đơn vị.

Thực hiện thống nhất quy trình tiếp nhận, xác minh, xử lý và phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về ô nhiễm môi trường, quản lý tài nguyên theo hướng dẫn của Sở Tài nguyên và Môi trường, Tổng cục Môi trường.

Quy định cụ thể và bố trí cán bộ thường trực để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị qua đường dây nóng của Đơn vị.

Chịu trách nhiệm xử lý, phản hồi thông tin đối với các vấn đề ô nhiễm môi trường, quản lý tài nguyên diễn ra trên địa bàn các Khu công nghiệp và Khu kinh tế thuộc trách nhiệm quản lý nhà nước của Đơn vị.

Bố trí kinh phí thường xuyên cho việc quản lý, vận hành đường dây nóng và kinh phí cho việc xác minh, xử lý, phản hồi thông tin qua đường dây nóng.

Định kỳ tổng hợp, báo cáo Sở Tài nguyên và Môi trường trước ngày 25 hàng tháng về kết quả tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin qua đường dây nóng của Đơn vị.

4. UBND các huyện, thị xã, thành phố:

Công khai địa chỉ đường dây nóng của UBND các huyện, thị xã, thành phố trên trang thông tin điện tử của Đơn vị.

Thực hiện thống nhất quy trình tiếp nhận, xác minh, xử lý và phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về ô nhiễm môi trường, quản lý tài nguyên theo hướng dẫn của Sở Tài nguyên và Môi trường, Tổng cục Môi trường.

Quy định cụ thể và bố trí cán bộ thường trực để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị qua đường dây nóng của Đơn vị.

Chịu trách nhiệm xử lý, phản hồi thông tin đối với các vấn đề ô nhiễm môi trường, quản lý tài nguyên diễn ra trên địa bàn thuộc trách nhiệm quản lý nhà nước của Đơn vị.

Bố trí kinh phí thường xuyên cho việc quản lý, vận hành đường dây nóng và kinh phí cho việc xác minh, xử lý, phản hồi thông tin qua đường dây nóng.

Định kỳ tổng hợp, báo cáo Sở Tài nguyên và Môi trường trước ngày 25 hàng tháng về kết quả tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin qua đường dây nóng của Đơn vị.

UBND tỉnh yêu cầu Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Thông tin và Truyền thông, Ban quản lý Khu kinh tế, UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức triển khai thực hiện (Có địa chỉ đường dây nóng của các Đơn vị kèm theo ở phần phụ lục)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ TN&MT (b/c);
- Các Sở, ban, ngành (phối hợp);
- Đ/c Chủ tịch, các PCT.UBND tỉnh;
- Lưu VT, CNXD.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Kpã Thuyên



PHỤ LỤC

Kèm theo Công văn số 1096 /UBND-CNXD ngày 15 tháng 5 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh

	Tên Đơn vị	Địa chỉ đường dây nóng	Ghi chú
	Sở Tài nguyên và Môi trường	Số điện thoại: 02693.871.037 Thư điện tử: thanhtra.stnmt@gialai.gov.vn	
2	Ban quản lý Khu kinh tế	Số điện thoại: 094525999 Thư điện tử: khoand.bqlkkt@gialai.gov.vn	
3	UBND thành phố Pleiku	Số điện thoại: 02693.824.870 Thư điện tử: tnmt.pleiku@gialai.gov.vn	
4	UBND thị xã An Khê	Số điện thoại: 02693.832.417 Thư điện tử: ubnd.ankhe@gialai.gov.vn	
5	UBND thị xã Ayun Pa	Số điện thoại: 02693.652.468/652.469 Thư điện tử: tnmt.ayunpa.gialai.gov.vn	
6	UBND huyện Đak Đoa	Số điện thoại: 02693.502.739 Thư điện tử: ptnmtdakdoa@gmail.com	
7	UBND huyện Mang Yang	Số điện thoại: 02693.557.999 Thư điện tử: tnmt.mangyang@gialai.gov.vn	
8	UBND huyện Đak Pơ	Số điện thoại: 02693.738.291 Thư điện tử: tnmt.dakpo@gialai.gov.vn	
9	UBND huyện Kông Chro	Số điện thoại: 02693.835.329. Thư điện tử: tnmt.kongchro@gialai.gov.vn	
10	UBND huyện Kbang	Số điện thoại: 02693.834.323 Thư điện tử: ubndkbang@gialai.gov.vn	
11	UBND huyện Chư Păh	Số điện thoại: 02693.845520; 02693.845.520; 0905.808.799 Thư điện tử: ubndchupah@gialai.gov.vn; tnmt.chupah@gialai.gov.vn	
12	UBND huyện Ia Grai	số điện thoại: 02693.844.224 Thư điện tử: ptnmtiagrai@gmail.com	
13	UBND huyện Đức Cơ	Số điện thoại: 02693.846.184 Thư điện tử: tnmt.ducco@gialai.gov.vn	
14	UBND huyện Chư Prông	Số điện thoại: 02693.507.555 Thư điện tử: vanphongcpr@gmail.com	

15	UBND huyện Chư Sê	Số điện thoại: 02693.851.082 Thư điện tử: tnmt.chuse@gialai.gov.vn	
16	UBND huyện Phú Thiện	Số điện thoại: 02693.882.268 Thư điện tử: tnmt.phuthien@gialai.gov.vn	
17	UBND huyện Chư Pưh	Số điện thoại: 02693.850.009/506.236 Thư điện tử: ubndchupuh@gialai.gov.vn	
18	UBND huyện Krông Pa	Số điện thoại: 02693.553.530 Thư điện tử: tnmt.krongpa@gialai.gov.vn	
19	UBND huyện Ia Pa	Số điện thoại: 02696.568.568 Thư điện tử: tnmt.iapa@gialai.gov.vn	