

## **KẾ HOẠCH**

### **Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước thành phố Sa Đéc năm 2016**

Căn cứ Kế hoạch số 209/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Đồng Tháp năm 2016, Ủy ban nhân dân thành phố Sa Đéc xây dựng kế hoạch triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước của Thành phố năm 2016 như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG HOẠT ĐỘNG CÁC CƠ QUAN NHÀ NƯỚC TRONG NĂM 2015:**

##### **1. Công tác chỉ đạo điều hành:**

UBND Thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước Thành phố năm 2015, cụ thể như sau:

- Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 02 tháng 6 năm 2015 của UBND thành phố Sa Đéc về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước Sa Đéc năm 2015.

- Công văn số 25/UBND-HC ngày 20/01/2015 của UBND Thành phố về việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin thuộc hệ thống máy tính của các cơ quan trên địa bàn Thành phố.

- Quyết định số 07/QĐ-UBND.HC ngày 14 tháng 12 năm 2015 của UBND Thành phố về việc ban hành Quy chế Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và xử lý sự cố về an toàn, an ninh thông tin trong lĩnh vực ứng dụng CNTT của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Sa Đéc.

##### **2. Về hạ tầng kỹ thuật CNTT:**

- Thành phố Sa Đéc đã triển khai mạng diện rộng (mạng WAN) cho 20 điểm cầu gồm Trụ sở UBND Thành phố, 10 ban, ngành Thành phố và UBND 09 xã, phường. Tình hình sử dụng mạng WAN giữa UBND Thành phố với UBND tỉnh luôn hoạt động ổn định và khai thác hiệu quả..

- Tỷ lệ số máy tính/CBCC trong các cơ quan hành chính nhà nước: 98%.

- Tỷ lệ máy tính được nối mạng cục bộ (LAN): 100%.

- Tỷ lệ máy tính được nối mạng Internet: 99%.
- 100% xã phường có kết nối Internet mạng cáp quang (FTTH).
- UBND Thành phố đang sử dụng song song 02 đường truyền mạng internet của VNPT và Viettel. Việc sử dụng 02 gói mạng song song giúp cân bằng tải cho các hệ thống máy chủ và máy client trong khu Hành chính Thành phố, đồng thời khắc phục được việc mất kết nối nếu một trong hai đường dây này bị sự cố.
- UBND Thành phố lắp đặt 06 camera hỗ trợ cho công tác an ninh trong Khu hành chính nhà nước Thành phố và 03 camera tại trụ sở Bộ phận Tiếp nhận và Trả Kết quả Thành phố. Dự kiến trong thời gian tới, 9/9 xã, phường trên địa bàn Thành phố sẽ lắp đặt “Camera an ninh” phục vụ công tác đấu tranh phòng, chống tội phạm, góp phần kéo giảm tình hình phạm pháp hình sự, tai nạn giao thông và đẩy lùi tệ nạn xã hội trên địa bàn Thành phố.

### **3. Ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước:**

#### *a) Tình hình sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành eOffice:*

Hiện nay, phần mềm eOffice đã được cài đặt cho 35 cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Sa Đéc. Hầu hết các đơn vị đã áp dụng văn bản điện tử vào xử lý các văn bản đi, đến. Hệ thống liên thông văn bản trong phần mềm eOffice giúp các cơ quan, đơn vị xử lý, gửi/nhận văn bản với nhau một cách nhanh chóng, thuận tiện, tiết kiệm chi phí và thời gian... Kết quả:

- Số máy tính được cài đặt eOffice: 310 máy.
- Số tài khoản eOffice: 455 tài khoản.
- Trung bình, mỗi ngày có khoảng 230 tài khoản thường xuyên đăng nhập, sử dụng.
- Trong năm 2015, Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố đã phối hợp các ngành chuyên môn tổ chức 01 đợt tập huấn sử dụng phần mềm eOffice và chữ ký số (04 lớp với hơn 330 CBCC tham dự).
- Các phòng, ban chuyên môn trực thuộc UBND Thành phố có tỷ lệ đăng nhập và xử lý văn bản trên phần mềm eOffice là 90%; các đơn vị sự nghiệp và UBND các xã, phường tỷ lệ đăng nhập thường xuyên chỉ đạt trên 60%.

#### *b) Tình hình sử dụng chữ ký số:*

Tính đến nay, UBND Thành phố đã tiếp nhận 32 chữ ký số của các cơ quan, đơn vị trực thuộc. Việc áp dụng chữ ký số nhằm đảm bảo tính pháp lý khi phát hành các văn bản điện tử, góp phần thực hiện cải cách hành chính, giảm thời gian và rút gọn các thủ tục khi thực hiện giao tiếp giữa chính quyền với người dân, chính quyền với doanh nghiệp và giữa các cơ quan nhà nước với nhau. Tuy nhiên, một vài đơn vị vẫn chưa hoàn toàn sử dụng các văn bản điện tử thay cho văn bản giấy nên tình hình sử dụng chữ ký số vẫn chưa được khai thác triệt để. Cụ thể: các phòng ban chuyên môn Thành phố thực hiện ký

số cho trên 80% văn bản phát hành; các đơn vị sự nghiệp và UBND các xã, phường ký số cho văn bản phát hành thấp hơn 50% so với tổng số văn bản đi.

*c) Hoạt động của hệ thống thư điện tử:*

- Tỷ lệ cán bộ, công chức (CBCC) và đơn vị được cấp hộp thư điện tử của tỉnh là 100%; tỷ lệ người sử dụng thường xuyên hộp thư của tỉnh ước đạt khoảng 45% số email được cấp. Lý do vì có một số đơn vị phải sử dụng hộp thư riêng của ngành dọc như: Kho bạc, ngành giáo dục, thuế...; đồng thời các hộp thư miễn phí khác như Yahoo mail, Gmail... cũng được CBCC sử dụng thường xuyên vì các hộp thư này tương thích với đa số các trình duyệt web và có dung lượng lưu trữ nhiều hơn.

- UBND Thành phố thường xuyên rà soát và đề nghị Trung tâm Tin học Tỉnh cấp mới hộp thư cho các cán bộ, công chức mới được tuyển dụng hoặc những cán bộ từ nơi khác chuyển về.

*d) Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến:*

- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến đã được đưa vào sử dụng và khai thác tốt. Trong năm 2015, UBND Thành phố đã thực hiện hơn 60 cuộc họp trực tuyến từ Tỉnh đến Thành phố và 20 cuộc họp trực tuyến từ UBND Thành phố đến UBND các xã, phường.

- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến trên địa bàn Thành phố sẽ tiếp tục được nâng cấp và tăng cường tổ chức hội nghị trực tuyến thay thế các cuộc họp tập trung như trước đây theo tinh thần Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 25 tháng 5 năm 2015 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc giảm số lượng và nâng cao chất lượng các cuộc họp, hội nghị tại UBND tỉnh Đồng Tháp.

*e) Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp*

- Trang Thông tin điện tử của Thành phố luôn cập nhật và cung cấp thường xuyên các thông tin về chủ trương, chính sách, thủ tục hành chính, văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, điều hành (trừ các văn bản mật)... góp phần nâng cao tính minh bạch và tạo điều kiện cho tổ chức, doanh nghiệp, công dân tiếp cận nhanh các chủ trương, chính sách, pháp luật và thực hiện kiểm tra, giám sát hoạt động của bộ máy, đội ngũ công chức nhà nước. Số lượng văn bản được đăng trên Trang Thông tin điện tử Thành phố trong năm 2015 là 967 văn bản; trong đó số văn bản được ký số đạt 100%. Mỗi ngày, trung bình Trang Thông tin điện tử của Thành phố cập nhật 15 tin, bài, văn bản mới. Việc tiếp nhận và trả lời ý kiến công dân trên Trang thông tin điện tử thực hiện kịp thời, đầy đủ, thể hiện được tinh thần trách nhiệm và hình ảnh gần gũi, thân thiện của chính quyền với người dân, doanh nghiệp.

- Hiện nay UBND thành phố Sa Đéc đã triển khai Dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 cho 100% thủ tục hành chính, trong đó có 20 loại thủ tục đã được cung cấp trực tuyến ở mức độ 3 (đạt tỷ lệ 19% so với tổng số thủ tục hành chính thực hiện cấp Thành phố).

- Trong năm 2015 Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố đã tiếp nhận 6.413 hồ sơ và đã giải quyết 6.349 hồ sơ, hồ sơ giải quyết đúng hạn chiếm 99%. Việc ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính góp phần quan trọng trong việc nâng cao hiệu quả thực hiện các thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố.

*f) Về nguồn nhân lực ứng dụng CNTT*

- Hiện nay UBND Thành phố có 09 cán bộ chuyên trách CNTT, trong đó có 02 cán bộ tại Văn phòng HĐND & UBND, 02 cán bộ tại Phòng Văn hóa và Thông tin và 05 cán bộ tại Trung tâm Tin học Thành phố; các cơ quan, ban, ngành Thành phố có 09 CBCC đạt trình độ tin học từ Trung cấp trở lên. Nguồn nhân lực CNTT tại UBND các xã, phường đa số vẫn là cán bộ kiêm nhiệm, trong đó 8/9 xã, phường có cán bộ phụ trách CNTT là công chức văn phòng thống kê, riêng UBND phường 1 có 01 cán bộ phụ trách CNTT có bằng Cao đẳng Tin học.

- Thành phố có 100% CBCC đã tham gia các lớp đào tạo ngắn hạn về CNTT, 95% cán bộ lãnh đạo trên địa bàn Thành phố biết sử dụng các phần mềm theo yêu cầu.

*g) Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trên môi trường mạng:*

- Các máy tính trang bị cho cán bộ, công chức đều được cài đặt phần mềm diệt virus (loại có bản quyền và loại miễn phí).

- Máy chủ của UBND Thành phố đã trang bị Firewall để hạn chế sự tấn công từ bên ngoài; bên cạnh đó, trang bị thêm Switch phân chia đường truyền mạng các phòng trong khu hành chính thành nhiều VLAN khác nhau nên dù sử dụng chung đường truyền nhưng các phòng không thể thấy dữ liệu của nhau nhằm hạn chế sự lây lan của virus và đảm bảo an toàn dữ liệu cho các phòng. Các máy chủ được đặt trong vùng DMZ cách ly với mạng Lan của đơn vị.

- Trên máy chủ Phần mềm Một cửa điện tử và máy chủ eOffice đã được cài đặt phần mềm diệt virus Kaspersky bản quyền.

#### **4. Đánh giá chung**

*a) Mặt được*

- Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của Thành ủy, UBND Thành phố, các ngành, các cấp trong việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước; CBCC thường xuyên cập nhật, học hỏi những ứng dụng mới phù hợp với điều kiện làm việc tại các đơn vị. Trình độ ứng dụng CNTT của các CBCC, nhất là CBCC lãnh đạo và CBCC các xã, phường được nâng lên.

- Nhiều cơ quan, đơn vị có phân công cán bộ chuyên trách về CNTT nên việc triển khai, ứng dụng các công nghệ mới rất thuận tiện, nhanh chóng.

- Kinh phí được bố trí đảm bảo cho việc thực hiện..

- Hạ tầng CNTT trong các cơ quan nhà nước được cải thiện.
- Thành phố Sa Đéc vẫn giữ vững thứ hạng cao trong bảng xếp hạng ICT INDEX tỉnh Đồng Tháp (xếp hạng 2 trong bảng điểm năm 2014).

*b) Mặt chưa được*

- Việc trang bị hạ tầng kỹ thuật vẫn chưa đầy đủ, các đơn vị vẫn giữ thói quen sử dụng văn bản giấy nên văn bản điện tử vẫn chưa được sử dụng đồng bộ giữa các đơn vị dẫn đến việc một số nơi vừa phải phát hành văn bản điện tử, vừa phải phát hành văn bản giấy.

- Nguồn nhân lực chuyên trách CNTT chưa theo kịp yêu cầu.

- Cán bộ phụ trách CNTT gặp nhiều khó khăn vì cùng lúc quản lý, theo dõi quá nhiều tài khoản và mật khẩu khác nhau của nhiều phần mềm, cụ thể như: Lịch công tác UBND Thành phố, phần mềm Quản lý văn bản và điều hành eOffice, chữ ký số, phần mềm giao việc, hộp thư điện tử, phần mềm đánh giá CBCC, các phần mềm báo cáo chuyên môn khác theo ngành dọc...

## **II. KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG VÀ PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NĂM 2016**

### **1. Căn cứ lập kế hoạch:**

- Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14 tháng 10 năm 2015 của Chính phủ về chính phủ điện tử;

- Quyết định số 1199/QĐ-UBND.HC ngày 30 tháng 12 năm 2011 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về phê duyệt Quy hoạch phát triển công nghệ thông tin tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2011- 2020;

- Kế hoạch số 209/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Đồng Tháp năm 2016;

- Kế hoạch ứng dụng và phát triển CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước thành phố Sa Đéc giai đoạn 2016 - 2020.

### **2. Mục tiêu xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2016:**

#### **2.1 Mục tiêu chung:**

- Xây dựng hạ tầng kỹ thuật đủ khả năng triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong năm 2016 và những năm tiếp theo nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước.

- Tăng cường hiệu quả sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành eOffice và chữ ký số trong các cơ quan nhà nước Thành phố và UBND các xã, phường; việc trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính.

- Nâng cấp và khai thác hiệu quả hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến từ UBND Thành phố đến các xã, phường.

- Đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số trong các văn bản lưu chuyển trên môi trường mạng trong các cơ quan nhà nước để đảm bảo tính pháp lý của văn bản điện tử.

- Nâng cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến lên mức 3 cho các thủ tục hành chính được cung cấp trên Trang Thông tin điện tử.

## **2.2 Nội dung, nhiệm vụ cụ thể:**

### *a) Phát triển hạ tầng CNTT:*

- Trang bị mới các thiết bị thiết yếu phục vụ nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin và hoạt động quản lý, điều hành, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn như: Hub, Switch, máy in..., đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức chuyên môn trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp được trang bị máy tính nối mạng phục vụ công việc.

- Mở rộng mạng WAN của Thành phố; kết nối với hệ thống mạng của các cơ quan Đảng, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể Thành phố nhằm chia sẻ dữ liệu, thông tin và làm việc trên môi trường mạng.

- Bảo trì, nâng cấp và trang bị đầy đủ các thiết bị tường lửa, hệ thống lưu trữ và mua đủ bản quyền phần mềm cho tất cả các máy chủ của UBND Thành phố.

- Đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số cho các văn bản luân chuyển trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành eOffice và thư điện tử của tỉnh.

### *b) Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước:*

- Thực hiện liên thông các văn bản thông qua phần mềm quản lý văn bản và điều hành eOffice tới các cơ quan Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể trên địa bàn Thành phố để rút ngắn thời gian gửi, nhận văn bản, tiết kiệm chi phí in ấn, phát hành, lưu trữ.

- Đảm bảo việc thực hiện quản lý sử dụng và luân chuyển văn bản điện tử bằng hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành eOffice giữa các đơn vị thuộc Thành phố theo Quyết định số 811/QĐ-UBND.HC ngày 25 tháng 8 năm 2014 của UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý, sử dụng hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành trong hoạt động của cơ quan thuộc tỉnh Đồng Tháp.

- Đảm bảo ứng dụng chữ ký số khi luân chuyển văn bản điện tử giữa các đơn vị thuộc Thành phố và đến các cơ quan, đơn vị, địa phương bên ngoài theo Quyết định số 1190/QĐ-UBND.HC ngày 24 tháng 11 năm 2014 của UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý, sử dụng chứng thư số, chữ ký số chuyên dùng trong các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh Đồng Tháp.

- Nâng cao kỹ năng và hiệu quả các phần mềm đã triển khai như: quản lý kế toán; quản lý tài sản; quản lý cán bộ, công chức, viên chức; quản lý đề tài khoa học, công nghệ; báo cáo các chỉ tiêu kinh tế - xã hội...

*c) Xây dựng các ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp*

- Đảm bảo Trang thông tin điện tử cung cấp đầy đủ thông tin theo Điều 10 Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

- Nâng cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến lên mức 3 cho các thủ tục hành chính được cung cấp trên Trang thông tin điện tử nhằm hỗ trợ cho người dân và doanh nghiệp thực hiện khai báo điện tử và gửi trực tuyến các mẫu văn bản của các thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

- Hướng dẫn nhân dân khai thác có hiệu quả các chức năng, thông tin trên website Bạt nhà nông.

- Phân đấu 100% trường phổ thông cung cấp dịch vụ số liên lạc trực tuyến.

*d) Đảm bảo an toàn thông tin*

- Tăng cường các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống mạng WAN cấp Thành phố.

- Hàng năm, Ban Chỉ đạo CNTT Thành phố có kế hoạch kiểm tra công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước trên địa bàn Thành phố, kịp thời hướng dẫn, hỗ trợ các đơn vị nếu có sự cố xảy ra.

*e) Phát triển nguồn nhân lực CNTT*

- Bố trí biên chế chuyên trách về CNTT cho các cơ quan quản lý nhà nước, nhất là Phòng Văn hoá và Thông tin Thành phố theo quy định. UBND các xã, phường bố trí cán bộ kiêm nhiệm CNTT đảm bảo chất lượng để tiếp nhận, chịu trách nhiệm quản lý, triển khai các phần mềm ứng dụng, trang tin điện tử và các hệ thống bảo vệ an toàn, an ninh thông tin cho UBND các xã, phường.

- Đào tạo đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT có khả năng triển khai các hệ thống thông tin trên địa bàn Thành phố.

- Tổ chức đào tạo, cập nhật công nghệ mới cho tất cả cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước.

- Tổ chức sát hạch trình độ ứng dụng CNTT cho đội ngũ cán bộ, công chức theo chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT cơ bản được quy định tại Quyết định số 246/QĐ-UBND.HC ngày 18 tháng 2 năm 2013 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc ban hành Quy chế kiểm tra trình độ ứng dụng tin học cơ bản đối với cán bộ, công chức lãnh đạo cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh Đồng Tháp.

**3. Các chương trình, đề án:**

- Nâng cấp Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến từ Thành phố đến xã, phường.

- Tổ chức tập huấn kiến thức tin học cơ bản cho kì thi sát hạch trình độ tin học đối với cán bộ lãnh đạo các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Thành phố Sa Đéc trong năm 2016 (kinh phí không khoán của Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố).

- Mua bản quyền phần mềm diệt virus cho 02 máy chủ của UBND Thành phố.

- Triển khai hệ thống mạng Wifi miễn phí tại các địa điểm công cộng, các địa điểm tập trung nhiều khách tham quan, du lịch.

#### **4. Một số giải pháp:**

##### *a) Giải pháp về vốn :*

- Tranh thủ vốn hỗ trợ của Trung ương đối với các dự án có quy mô triển khai trên toàn quốc (nếu có).

- Tranh thủ vốn hỗ trợ của Tỉnh, ngân sách Thành phố dành cho việc thiết lập, nâng cấp hạ tầng thông tin như: trang thiết bị máy tính; thiết lập, bảo trì hệ thống mạng cục bộ, mạng diện rộng; giải pháp tăng cường bảo mật, mua sắm và triển khai các phần mềm quản lý chuyên ngành; triển khai phần mềm mã nguồn mở; đào tạo chuyên sâu cho cán bộ CNTT.

##### *b) Giải pháp về phối hợp*

- Kết hợp chặt chẽ các chương trình, dự án ứng dụng CNTT với kế hoạch cải cách hành chính của Thành phố.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên tổ chức các đợt tập huấn nâng cao trình độ tin học cho CBCC trong các cơ quan nhà nước thuộc UBND Thành phố.

##### *c) Giải pháp về tổ chức*

- Kiện toàn đội ngũ công chức chuyên trách CNTT trong các cơ quan nhà nước, đảm bảo mỗi đơn vị, địa phương có ít nhất một công chức kiêm nhiệm về công nghệ thông tin và hàng năm được đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, kỹ năng. Chú trọng công tác xây dựng và nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ phụ trách về an toàn an ninh thông tin, phòng chống tấn công mạng, giám sát, cảnh báo, ứng cứu sự cố tại các phòng, ban Thành phố và UBND các xã, phường.

- Phát huy vai trò của từng thành viên Ban Chỉ đạo CNTT Thành phố trong việc tham mưu, đề xuất các giải pháp ứng dụng CNTT trong hoạt động các cơ quan nhà nước.

- Tăng cường hoạt động của Trung tâm Tin học trong việc thực hiện các chức năng: bồi dưỡng kỹ năng tin học, ứng dụng tin học trong các cơ quan nhà nước, lắp đặt và bảo trì các thiết bị tin học tại các phòng, ban thuộc UBND Thành phố.

- Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ và kỹ năng tin học của công chức; đồng thời, đẩy mạnh việc phổ cập tin học trong dân cư, nhất là



người dân ở nông thôn để sử dụng có hiệu quả các phần mềm ứng dụng CNTT và phù hợp với nền hành chính hiện đại.

## **VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

### **1. Ban Chỉ đạo công nghệ thông tin Thành phố:**

Trực tiếp chỉ đạo các cơ quan Nhà nước triển khai thực hiện kế hoạch, trên cơ sở kế hoạch được phê duyệt, hàng năm tiến hành họp, thống nhất tham mưu cho UBND Thành phố kế hoạch thực hiện đảm bảo mục tiêu đề ra.

### **2. Văn phòng HĐND và UBND Thành phố:**

- Tiếp tục đầu tư bổ sung hạ tầng kỹ thuật, quản lý, vận hành liên quan, đảm bảo việc triển khai tập trung các ứng dụng sử dụng trong các cơ quan nhà nước thuộc Thành phố như: các máy chủ dùng chung, các thiết bị bảo vệ an toàn an ninh thông tin các máy chủ; hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; hệ thống một cửa điện tử tại UBND Thành phố; các phần mềm ứng dụng dùng chung khác.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố, Phòng Nội vụ Thành phố kiểm tra, giám sát tình hình ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan, đơn vị, phòng ban Thành phố và UBND các xã, phường; báo cáo UBND Thành phố theo định kỳ.

### **3. Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố:**

- Căn cứ Kế hoạch của UBND Thành phố, tham mưu tổ chức triển khai thực hiện. Tổ chức tuyên truyền sâu rộng trong cán bộ, công chức, viên chức nhà nước và nhân dân nhằm nâng cao hiểu biết, nhận thức, trách nhiệm và năng lực ứng dụng CNTT. Hướng dẫn công dân tham gia tích cực và các hoạt động hành chính công trực tuyến của cơ quan nhà nước.

- Tổng hợp nhu cầu vốn đầu tư và vốn sự nghiệp chi cho ứng dụng CNTT của cơ quan nhà nước trên địa bàn Thành phố trong năm 2016, phối hợp với Phòng Tài chính - Kế hoạch cân đối nguồn vốn, đảm bảo triển khai thực hiện theo tiến độ của kế hoạch.

- Tham gia thẩm định dự án, hạng mục công việc phù hợp với mô hình và kế hoạch tổng thể ứng dụng CNTT.

- Tham mưu UBND Thành phố ban hành các quy chế, quy định về khai thác các hệ thống thông tin trên địa bàn Thành phố.

- Xây dựng kế hoạch phát động thi đua ứng dụng CNTT kết hợp với cải cách hành chính trong cơ quan nhà nước. Cuối năm có sơ kết đánh giá, báo cáo và đề nghị UBND Thành phố biểu dương, khen thưởng những đơn vị ứng dụng hiệu quả CNTT trong công tác quản lý nhà nước, triển khai thực hiện đạt các mục tiêu theo kế hoạch đề ra.

- Hướng dẫn và tổ chức thực hiện đảm bảo an toàn an ninh thông tin.

- Phối hợp Văn phòng HĐND & UBND Thành phố, Phòng Nội vụ Thành phố đưa ứng dụng CNTT phục vụ cho công tác cải cách thủ tục hành chính.

#### **4. Phòng Nội vụ Thành phố:**

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính.

- Phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin trong việc lập và tổ chức thực hiện kế hoạch đào tạo nguồn nhân lực CNTT; theo dõi, đôn đốc các cơ quan quản lý nhà nước trong việc thực hiện cải cách hành chính kết hợp ứng dụng CNTT; kiểm tra kết quả ứng dụng phần mềm Một cửa điện tử của Thành phố. Hàng năm có sơ kết đánh giá, báo cáo và đề nghị UBND Thành phố biểu dương, khen thưởng những đơn vị ứng dụng hiệu quả CNTT trong công tác quản lý nhà nước.

#### **5. Phòng Tài chính - Kế hoạch Thành phố:**

Bố trí nguồn vốn và cấp kinh phí cho việc triển khai thực hiện Kế hoạch trên địa bàn thành phố để đảm bảo cho việc triển khai thực hiện các mục tiêu của kế hoạch đề ra. Hướng dẫn các đơn vị, địa phương ngay từ đầu năm dự trù kinh phí mua sắm các thiết bị về CNTT và các phần mềm bản quyền diệt virus đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho 100% máy vi tính trong các cơ quan nhà nước.

#### **6. Trung tâm Tin học Thành phố:**

- Chịu trách nhiệm duy trì ổn định hoạt động của máy chủ eOffice, phần mềm hệ thống Một cửa điện Thành phố; các thiết bị, phần mềm của hệ thống Một cửa điện tử và phần mềm đánh giá cán bộ tại UBND các xã, phường; hỗ trợ các đơn vị, địa phương vận hành, xử lý sự cố trong việc ứng dụng phần mềm eOffice, chữ ký số, Trang tin điện tử; các công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin trong hoạt động các cơ quan nhà nước.

- Bảo đảm hoạt động của hệ thống hội nghị trực tuyến cấp Thành phố, hỗ trợ UBND các xã, phường trong các đợt tổ chức hội nghị trực tuyến.

- Hỗ trợ các đơn vị, địa phương vận hành, bảo dưỡng hệ thống mạng.- Thường xuyên theo dõi hoạt động của hệ thống mạng WAN để kịp thời khắc phục sự cố và giải quyết nhu cầu phát sinh của các đơn vị, địa phương.

- Định kỳ hàng tháng báo cáo tình hình hoạt động trong lĩnh vực CNTT về Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố.

#### **7. Các ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường:**

- Tiếp tục xây dựng và hoàn thiện các hệ thống thông tin số phục vụ sự chỉ đạo, điều hành và quản lý của đơn vị.

- Trước ngày 15 tháng 11 năm 2016, báo cáo kết quả ứng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước về UBND Thành phố (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin), trong đó cần nêu, phân tích rõ nguyên nhân của những mặt hạn chế, đề xuất giải pháp khắc phục. Trên cơ sở đó Phòng Văn hóa và Thông tin sẽ tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố xem xét, chỉ đạo.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước thành phố Sa Đéc năm 2016. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị, địa phương báo cáo về UBND Thành phố (qua Phòng Văn hóa & Thông tin) để có hướng giải quyết kịp thời./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh Đồng Tháp;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT/TU, TT/HĐND TP;
- CT và các PCT/UBND TP;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể TP;
- Các cơ quan, ban, ngành TP;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP + NC/VX;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lăng Minh Nhựt**