

*Ia O, ngày 15 tháng 10 năm 2020*

## **MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2020**

Để thực hiện cam kết theo “Chính sách chất lượng” đã công bố, UBND xã Ia O ban hành “Mục tiêu chất lượng” bao gồm các nội dung sau:

1. 100% các văn bản, tài liệu (trừ văn bản mật) được đăng tải, trao đổi trên hệ thống Chính quyền điện tử của UBND xã Ia O 100% thủ tục hành chính được niêm yết, công khai tại Bộ phận một cửa UBND xã Ia O.

2. Duy trì kết quả giải quyết thủ tục hành chính của xã đúng hạn đạt trên 95% tại UBND xã Ia O.

3. Trên 80% người dân và tổ chức được hướng dẫn, tìm hiểu về Chính quyền điện tử và thủ tục hành chính.

4. Hoàn thiện chuyển đổi Hệ thống QLCL theo phiên bản ISO 9001:2008 sang phiên bản ISO 9001:2015 trong năm 2020.

***Nơi nhận:***

- BCĐ ISO xã;
- TT. ĐU, TT. HĐND xã;
- Các ban ngành UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Ngô Văn Trường**