ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ IA LÂU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC

Báo cáo kết quả thực hiện xin lỗi tổ chức, công dân đối với các hồ sơ giải quyết TTHC
(Số liệu tính từ ngày 15/12/2018 đến ngày 25/10/2019)

TT	Lĩnh vực/TTHC	Tổng số hồ sơ tiếp nhận			Số hồ sơ đã giải quyết										Số hồ sơ còn tồn chưa giải quyết								
		Tổng số	Trong đó		Tổng số	Trong đó									Tổng số	Trong đó						
			Số hồ sơ chưa giải quyết từ quý trước chuyển qua	Tổng số hồ sơ tiếp nhận mới trong quý		Giải quyết đúng hạn	Giải quyết quá hạn	Lý do (kể cả trường hợp tại khoản 2 Điều 21 NĐ số 61/2018/NĐ-CP nếu có)	Đơn vị/cá nhân chịu trách nhiệm chính	Đơn vị/cá nhân chịu trách nhiệm liên quan	Văn bản xin lỗi	Số lần xin lỗi trên 1 hồ sơ TTHC	trách nhiệm của lãnh đạo cơ quan, đơn vị	Hình thức xử lý		Đang trong hạn giải quyết	Quá hạn giải quyết	Lý do (kể cả trường hợp tại khoản 2 Điều 21 NĐ số 61/2018/NĐ-CP nếu có)	Đơn vị chịu trách nhiệm chính	Đơn vị chịu trách nhiệm liên quan	Văn bản xin lỗi	Số lần xin lỗi trên 1 hồ sơ TTHC	Hình thức xử lý
1	*2*	*3 = 4 +5 3 = 6 + 15*	*4*	*5*	*6 =7+8*	*7*	*8*	*9*	*10*	*11*	*12*	*13*	*14*	*15*	*16=17+ 18*	*17*	*18*	*19*	*20*	*21*	*22*	*23*	*24*
B	**Cấp xã**														0								
I	**Lĩnh vực tư pháp**	**2309**	0	**2309**	**2309**	**2309**	0								0								
1	Khai sinh	160	0	160	160	160	0								0								
2	khai tử	35	0	35	35	35	0								0								
3	Kết hôn	66	0	66	66	66	0								0								
4	Chứng thực HĐ giao dịch	121	0	121	121	121	0								0								
5	Chứng thực bản sao từ bản chính	1467	0	1467	1467	1467	0								0								
6	Chứng thực chữ ký	120	0	120	120	120	0								0								
7	xác nhận tình trạng hôn nhân	54	0	54	54	54	0								0								
8	Cấp bản sao từ sổ gốc	280	0	280	280	280	0								0								
9	Nhận cha mẹ con	6	0	6	6	6	0								0								
II	**Lĩnh vực quản lý cư trú**	**65**	0	**65**	**65**	**65**	0								0								
1	Đăng ký thường trú	13	0	13	13	13	0								0								
2	Tách sổ hộ khẩu	32	0	32	32	32	0								0								
3	Cấp đổi sổ hộ khẩu	20	0	20	20	20	0								0								
III	**Lĩnh vực văn hóa xã hội**	**197**	0	**197**	**195**	**195**	0								0								
1	Cấp giấy xác nhận khuyết tật	6	0	6	4	4	0								2	2							
2	Công nhận hộ nghèo phát sinh	53	0	53	53	53	0								0								
3	Công nhận hộ nghèo phát sinh	138	0	138	138	138	0								0								

Người lập

Linh Thị Huyền

Ia Lâu, ngày 04 tháng 11 năm 2019
TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Đức Thuyên