

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư năm 2020 và Chương trình công tác trọng tâm năm 2021 (*Báo cáo trình kỳ họp thứ Mười ba, HĐND huyện khóa XII*)

I. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị trong năm 2020:

1. Công tác tiếp công dân:

Trong năm 2020, toàn huyện tiếp được 284 lượt công dân đến phản ánh kiến nghị, giảm 18 lượt so với cùng kỳ năm 2019. Trong đó, Trụ sở tiếp công dân của huyện và các phòng ban, đơn vị huyện tiếp được 61 lượt (tiếp định kỳ của Chủ tịch UBND huyện là 24 lượt, tiếp thường xuyên là 37 lượt) công dân đến phản ánh, kiến nghị, UBND các xã, thị trấn tiếp 223 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị (tiếp định kỳ của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn là 96 lượt, tiếp thường xuyên là 127 lượt).

Nội dung công dân phản ánh, kiến nghị chủ yếu liên quan đến: tranh chấp đất đai, tranh chấp dân sự, cho vay mượn tiền nhưng không trả, đe dọa, đánh người gây thương tích, lừa đảo chiếm đoạt tài sản và các mâu thuẫn khác trong cuộc sống, v.v... UBND huyện đã nắm bắt kịp thời các nội dung công dân phản ánh, kiến nghị; Đồng thời chỉ đạo cơ quan chức năng phối hợp với các phòng, ban, đơn vị có liên quan hướng dẫn, giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh, đặc biệt là những vụ việc phức tạp, không để phát sinh thành điểm nóng, khiếu kiện vượt cấp.

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị:

Trong năm 2020, toàn huyện tiếp nhận 136 đơn, giảm 06 đơn so với cùng kỳ năm 2019.

- Phân loại theo điều kiện giải quyết:

+ Đơn đủ điều kiện thụ lý giải quyết là 136 đơn (tố cáo 04, kiến nghị 132 đơn).

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện là 23 đơn, trong đó (tố cáo 02 đơn, kiến nghị 21 đơn).

+ Thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã là 113 đơn, trong đó (tố cáo 02 đơn, kiến nghị 111 đơn).

- Phân loại theo số lượng người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị đồng người:

+ Đơn kiến nghị đồng người 04/136 đơn, chiếm tỷ lệ 2,9% so với tổng số đơn thư thuộc thẩm quyền.

3. Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền:

- Trong năm 2020, UBND huyện, các xã, thị trấn đã giải quyết xong 126/136 đơn, đạt tỷ lệ 92,6%. Trong đó: tố cáo 02/04 đơn, kiến nghị 124/132 đơn, còn 10 đơn (02 đơn tố cáo, 08 đơn kiến nghị) đang trong thời hạn giải quyết, chiếm tỷ lệ 7,4%.

+ Thuộc thẩm quyền của huyện đã giải quyết xong 21/23 đơn, trong đó (tố cáo 01/02 đơn, kiến nghị 20/21 đơn), đạt tỉ lệ 91,3%. Còn 02 đơn (01 đơn tố cáo, 01 đơn kiến nghị) đang trong thời hạn giải quyết, chiếm tỷ lệ 8,7%.

+ Thuộc thẩm quyền của cấp xã giải quyết xong là 105/113 đơn, đạt tỉ lệ 92,9%, còn 08 đơn (01 đơn tố cáo, 07 đơn kiến nghị) đang trong thời hạn giải quyết, chiếm tỷ lệ 7,1%.

a/ Kết quả giải quyết tố cáo

Tổng số vụ tố cáo đã giải quyết/tổng số vụ tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, xã là 02/04 đơn, còn 02 đơn đang trong thời hạn giải quyết.

+ Cấp huyện đã giải quyết xong 01/02 đơn tố cáo, UBND huyện đã ban hành 01 Kết luận giải quyết tố cáo, qua giải quyết thì nội dung công dân tố cáo có đúng, có sai, UBND huyện đã chỉ đạo Trường Mẫu giáo Hòa Bình, xã Bình Giáo khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong công tác quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước, thu hồi số tiền sai phạm 36.390.152 đồng để nộp ngân sách nhà nước, xem xét, xử lý kỷ luật đối với 02 cá nhân có sai phạm. Còn 01 đơn tố cáo đang trong thời hạn giải quyết.

+ Cấp xã đã giải quyết xong 01/02 đơn tố cáo, trong quá trình giải quyết tố cáo, người tố cáo có đơn xin rút nội dung tố cáo, UBND xã Ia Drang đã ban hành 01 Quyết định đình chỉ giải quyết tố cáo theo đúng quy định. Còn 01 đơn tố cáo đang trong thời hạn giải quyết.

b/ Kết quả giải quyết kiến nghị:

- Tổng số đơn kiến nghị đã giải quyết 124/132 đơn, còn 08 đơn đang trong thời hạn giải quyết.

+ Cấp huyện đã giải quyết 20/21 đơn, kiến nghị đúng là 08/20 đơn, kiến nghị đúng một phần là 09/20 đơn, kiến nghị sai là 03/20 đơn, còn 01 đơn kiến nghị đang trong thời hạn giải quyết.

+ Cấp xã đã giải quyết 104/111 đơn, kiến nghị đúng là 48/104 đơn, kiến nghị đúng một phần là 41/104 đơn, kiến nghị sai là 15/104 đơn, còn 07 đơn kiến nghị đang trong thời hạn giải quyết.

4. Đánh giá chung công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư năm 2020:

a. Ưu điểm:

- Trong năm 2020, UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện, các cơ quan chuyên môn của huyện, UBND các xã, thị trấn tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền, đến nay đã giải quyết đạt 92,6% đơn thư thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, xã. Qua kiểm tra rà soát thì hầu hết các vụ việc đã được các cấp, các ngành giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

- Công tác tuyên truyền, giải thích, vận động, thuyết phục kết hợp với đối thoại luôn được UBND huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã chú trọng, dẫn đến chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết đơn, thư được nâng lên

đáng kể, không để xảy ra các vụ việc phức tạp, kéo dài. Số vụ việc hòa giải thành, vụ việc công dân rút đơn sau giải thích, đối thoại ngày càng nhiều.

- Các cơ quan chức năng huyện đã phát huy tốt vai trò tham mưu trong việc thanh tra trách nhiệm, kiểm tra, giám sát, hướng dẫn nghiệp vụ đối với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, do đó chất lượng giải quyết các vụ việc được nâng lên, số vụ việc phải giải quyết lại giảm; góp phần tiết kiệm thời gian, công sức của cơ quan Nhà nước, tổ chức, cá nhân có liên quan.

b. Hạn chế:

- Tại một số cơ quan, đơn vị, UBND xã giải quyết một số vụ việc còn kéo dài, trình tự, thủ tục giải quyết chưa đảm bảo theo quy định, còn có biểu hiện đùn đẩy, né tránh trách nhiệm trong việc giải quyết đơn thư; công tác phối hợp giữa UBND cấp xã với mặt trận và các đoàn thể trong giải quyết đơn thư chưa tốt; chưa phát huy được vai trò của Tổ hòa giải cơ sở, vai trò của người uy tín trong cộng đồng dân cư, dẫn đến một số vụ việc tranh chấp, mâu thuẫn nhỏ, không phức tạp nhưng không được giải quyết kịp thời, công dân gửi đơn thư vượt cấp lên huyện, tỉnh.

- Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của một số đơn vị, UBND xã chưa nghiêm túc.

III. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2021.

1. Công tác tiếp công dân:

Tiếp tục chỉ đạo tăng cường trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất, kịp thời chấn chỉnh đối với các đơn vị, UBND các xã làm chưa tốt; đảm bảo việc tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013.

2. Công tác tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị:

- Tăng cường kiểm tra, giám sát kết quả giải quyết đơn thư của các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đảm bảo chất lượng, hạn chế sai sót và theo đúng quy định của pháp luật.

- Tiếp tục chỉ đạo Thanh tra huyện và Ban Tiếp công dân huyện đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân đảm bảo đúng thời gian quy định của pháp luật. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền không để tồn đọng, kéo dài, phức tạp.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư năm 2020 và chương trình, nhiệm vụ công tác trọng tâm năm 2021, UBND huyện báo cáo trình kỳ họp thứ Mười ba, HĐND huyện khóa XII xem xét, cho ý kiến./.

Nơi nhận:

- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các Đại biểu tham dự kỳ họp;
- Thanh tra huyện;
- Lưu VT+NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Vũ Đình Hạnh