

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị 6 tháng đầu năm và Chương trình công tác trọng tâm 6 tháng cuối năm 2021
(Báo cáo trình tại kỳ họp thứ Hai, HĐND huyện khóa XIII)

I. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

1. Công tác tiếp công dân:

Trong 6 tháng đầu năm 2021, toàn huyện tiếp được 94 lượt công dân. Trong đó, Trụ sở tiếp công dân của huyện và các phòng ban, đơn vị huyện tiếp được 21 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị, UBND các xã, thị trấn tiếp 73 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị, giảm 26 lượt so với cùng kỳ năm 2020.

Nội dung công dân phản ánh, kiến nghị chủ yếu liên quan đến: tranh chấp đất đai, cho vay mượn tiền nhưng không trả, tranh chấp dân sự, đánh người gây thương tích v.v...UBND huyện đã nắm bắt kịp thời các nội dung công dân phản ánh; Đồng thời chỉ đạo cơ quan chuyên môn phối hợp với các phòng, ban, đơn vị có liên quan hướng dẫn, giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh, đặc biệt là những vụ việc phức tạp, không để phát sinh thành điểm nóng, khiếu kiện vượt cấp. Xử lý nghiêm những hành vi vi phạm pháp luật, khôi phục quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, kịp thời tháo gỡ những bức xúc, tạo dựng lòng tin trong nhân dân.

2. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị:

Trong 6 tháng đầu năm 2021, toàn huyện tiếp nhận 58 đơn (tố cáo 03 đơn, kiến nghị 55 đơn), giảm 09 đơn so với cùng kỳ năm 2020, đơn thư đã giải quyết xong là 44 đơn (03 đơn tố cáo, 41 đơn kiến nghị), không có đơn thư tồn đọng, kéo dài.

- Phân loại theo điều kiện giải quyết:

+ Đơn đủ điều kiện thụ lý giải quyết là 58 đơn (tố cáo 03 đơn, kiến nghị 55 đơn).

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện là 08 đơn (01 đơn tố cáo, 07 đơn kiến nghị).

+ Thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã là 50 đơn (02 đơn tố cáo, 48 đơn kiến nghị).

- Phân loại theo số lượng người khiếu nại, tố cáo đồng người: 01 đơn/58 đơn, chiếm tỷ lệ 1,72%.

3. Kết quả giải quyết đơn thư tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền:

- Trong 6 tháng đầu năm 2021, UBND huyện, các xã, thị trấn đã giải quyết xong 44 đơn (03 đơn tố cáo, 41 đơn kiến nghị), đạt tỷ lệ 75,86%. Còn 14 đơn kiến nghị mới tiếp nhận, đang trong thời hạn giải quyết.

- + Cấp huyện giải quyết xong 07/08 đơn, đạt tỷ lệ 87,75%.
- + Cấp xã giải quyết 37/50 đơn, đạt tỷ lệ 74%.

3.1. Kết quả giải quyết tố cáo: Tổng số đơn tố cáo là 03 đơn, trong đó thuộc thẩm quyền cấp huyện là 01 đơn, thuộc thẩm quyền cấp xã là 02 đơn, đã giải quyết xong 03/03 đơn tố cáo, số Kết luận giải quyết tố cáo được ban hành là 03 Kết luận.

- Chủ tịch UBND huyện đã ban hành 01 Kết luận giải quyết tố cáo: Kết quả giải quyết nội dung công dân tố cáo có đúng, có sai. Qua giải quyết tố cáo UBND huyện đã chỉ đạo 01 Đ/c Chủ tịch UBND xã nghiêm túc rút kinh nghiệm về những tồn tại, hạn chế trong việc giải quyết đơn kiến nghị của công dân, tổ chức kiểm điểm trách nhiệm đối với Tổ xác minh và Trưởng Ban quản lý thôn.

- Chủ tịch UBND xã đã ban hành 02 Kết luận giải quyết tố cáo: Kết quả giải quyết 02/02 vụ việc nội dung công dân tố cáo có đúng, có sai. Qua giải quyết tố cáo Chủ tịch UBND xã đã chỉ đạo kiểm điểm trách nhiệm đối với 02 Trưởng Ban quản lý thôn về những hạn chế, thiếu sót trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

3.2. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị: Tổng số đơn kiến nghị là 55 đơn, trong đó thuộc thẩm quyền cấp huyện là 07 đơn, thuộc thẩm quyền cấp xã là 48 đơn, đã giải quyết xong 41/55 đơn, trong đó kiến nghị đúng là 12/41 đơn, kiến nghị có đúng, có sai là 21/41 đơn, kiến nghị sai là 08/41 đơn. Còn 14 đơn kiến nghị đang giải quyết.

- Cấp huyện đã giải quyết xong 06/07 đơn kiến nghị, qua giải quyết nội dung công dân kiến nghị đúng là 02/06 đơn, kiến nghị có đúng, có sai 02/06 đơn, kiến nghị sai là 02/06 đơn. Còn 01 đơn kiến nghị đang trong thời hạn giải quyết.

- Cấp xã đã giải quyết 35/48 đơn, trong đó kiến nghị đúng là 10/35 đơn, kiến nghị có đúng, có sai là 19/35 đơn, kiến nghị sai là 06/35 đơn. Còn 13 đơn kiến nghị đang trong thời hạn giải quyết.

4. Đánh giá chung công tác tiếp dân, tiếp nhận giải quyết đơn KNTC, kiến nghị trong 6 tháng đầu năm 2021:

a. Ưu điểm:

- Trong 6 tháng đầu năm 2021, UBND huyện đã chỉ đạo quyết liệt, đồng bộ công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo: thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, đồng thời chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị huyện, Chủ tịch UBND các xã thị trấn tăng cường công tác tiếp công dân giải

quyết đơn thư, tập trung kiểm tra, rà soát các đơn thư phức tạp để giải quyết dứt điểm, kiên quyết không để xảy ra tình trạng đơn thư tồn đọng, phức tạp, kéo dài ảnh hưởng đến bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026. Qua công tác theo dõi, nắm tình hình thì trước, trong và sau thời gian diễn ra bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 trên địa bàn huyện không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.

- Việc tổ chức tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013 được thực hiện nghiêm túc, đa số các xã, thị trấn đã bố trí nơi tiếp công dân đảm bảo thuận tiện cho công dân đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo; Việc tiếp công dân đã được ghi chép vào sổ tiếp công dân theo quy định.

- Các cơ quan chức năng huyện đã phát huy tốt vai trò tham mưu trong việc đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư nêu việc tiếp nhận, giải quyết các vụ việc cơ bản đúng quy định; tinh thần trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn được nâng lên đáng kể.

b. Hạn chế:

- Việc tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư tại một số xã còn một số hạn chế, như: một số vụ việc cán bộ tiếp công dân chưa giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo theo đúng thẩm quyền, thời gian giải quyết một số vụ việc còn chậm, dẫn đến công dân bức xúc gửi đơn thư vượt cấp. Công tác hòa giải, đối thoại, thuyết phục trong giải quyết một số vụ việc chưa được làm tốt dẫn đến hiệu quả giải quyết còn một số mặt hạn chế.

- Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của một số đơn vị, UBND xã chưa thực hiện nghiêm túc.

II. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021.

1. Công tác tiếp công dân:

- Chỉ đạo Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra đối với Thủ trưởng cơ quan đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện công tác tiếp công dân định kỳ và đột xuất, kịp thời chấn chỉnh đối với các đơn vị, UBND các xã chưa thực hiện tốt, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã bố trí địa điểm tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013.

- Chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện, các phòng, ban, đơn vị huyện duy trì thường xuyên, hiệu quả công tác tiếp công dân vào các ngày trong tuần và sáng thứ 7 hàng tuần tại Ban Tiếp công dân huyện và địa điểm tiếp công dân tại các xã, thị trấn, đảm bảo tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013.

2. Công tác tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

- Chỉ đạo Thanh tra huyện tăng cường công tác kiểm tra kết quả giải quyết đơn thư của các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đảm bảo chất lượng, hạn chế sai sót và theo đúng quy định của pháp luật.

- Tiếp tục đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân đảm bảo đúng thời gian quy định của pháp luật.

- Tiếp tục xử lý, giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền không để tồn đọng, kéo dài, phức tạp.

- Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị. Tập trung thanh tra trách nhiệm đối với các cơ quan, đơn vị để xảy ra tình trạng đơn thư phức tạp, tồn đọng, kéo dài để xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư 6 tháng đầu năm và chương trình, nhiệm vụ công tác trọng tâm 6 tháng cuối năm 2021, UBND huyện báo cáo trình kỳ họp thứ Hai, HĐND huyện khóa XIII xem xét, cho ý kiến./

Nơi nhận:

- TT Huyện ủy (b/c);
 - TT HĐND huyện (b/c);
 - Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
 - Các Đại biểu tham dự kỳ họp;
 - Thanh tra huyện;
 - Lưu VT+NC.
- (Ký)*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Vũ Đình Hạnh