

*Chư Prông, ngày 24 tháng 6 năm 2022*

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị 6 tháng đầu năm và Chương trình công tác trọng tâm 6 tháng cuối năm 2022

(*Báo cáo trình tại kỳ họp thứ Sáu, HĐND huyện khóa XIII*)

#### I. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

##### 1. Công tác tiếp công dân:

Trong 6 tháng đầu năm 2022, toàn huyện tiếp được 104 lượt công dân. Trong đó, Trụ sở tiếp công dân của huyện và các phòng ban, đơn vị huyện tiếp được 42 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị, UBND các xã, thị trấn tiếp 62 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị, tăng 10 lượt so với cùng kỳ năm 2021.

Nội dung công dân phản ánh, kiến nghị chủ yếu liên quan đến: việc tranh chấp đất đai, việc đền bù, hỗ trợ liên quan đến các dự án điện gió, việc cho vay mượn tiền nhưng không trả, tranh chấp dân sự, đánh người gây thương tích v.v...UBND huyện đã nắm bắt kịp thời các nội dung công dân phản ánh; Đồng thời chỉ đạo cơ quan chuyên môn phối hợp với các phòng, ban, đơn vị có liên quan hướng dẫn, giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh, đặc biệt là những vụ việc phức tạp, không để phát sinh thành điểm nóng, khiếu kiện vượt cấp. Xử lý nghiêm những hành vi vi phạm pháp luật, khôi phục quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, kịp thời tháo gỡ những bức xúc, tạo dựng lòng tin trong nhân dân.

##### 2. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị:

Trong 6 tháng đầu năm 2022, toàn huyện tiếp nhận 64 đơn (tố cáo 03 đơn, khiếu nại 01 đơn, kiến nghị 60 đơn), tăng 05 đơn so với cùng kỳ năm 2021, đơn thư đã giải quyết xong là 57 đơn (02 đơn tố cáo, 55 đơn kiến nghị), không có đơn thư tồn đọng, kéo dài.

- Phân loại theo điều kiện giải quyết:

+ Đơn đủ điều kiện thụ lý giải quyết là 64 đơn (tố cáo 03 đơn, khiếu nại 01 đơn, kiến nghị 60 đơn).

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện là 10 đơn (khiếu nại 01 đơn, tố cáo 01 đơn, kiến nghị 08 đơn).

+ Thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã là 54 đơn (tố cáo 02 đơn, kiến nghị 52 đơn).

- Phân loại theo số lượng người khiếu nại, tố cáo đồng người: 02 đơn/64 đơn, chiếm tỷ lệ 3,17%.

##### 3. Kết quả giải quyết đơn thư tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền:

- Trong 6 tháng đầu năm 2022, UBND huyện, các xã, thị trấn đã giải quyết xong 57 đơn (02 đơn tố cáo, 52 đơn kiến nghị), đạt tỷ lệ 90,47%. Còn 07 đơn mới

tiếp nhận, đang trong thời hạn giải quyết (khiếu nại 01 đơn, tố cáo 01 đơn, kiến nghị 05 đơn).

- + Cấp huyện giải quyết xong 07/10 đơn, đạt tỷ lệ 70%.
- + Cấp xã giải quyết 50/54 đơn, đạt tỷ lệ 92,6%.

### **3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại:**

Tổng số đơn khiếu nại tiếp nhận được là 01 đơn, thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, vụ việc đang trong thời hạn giải quyết.

### **3.2. Kết quả giải quyết tố cáo:**

Tổng số đơn tố cáo tiếp nhận được là 03 đơn, trong đó:

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện là 01 đơn: vụ việc tố cáo UBND huyện mới tiếp nhận đang trong thời hạn giải quyết.

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã là 02 đơn, đã giải quyết xong 02/02 đơn tố cáo, kết quả giải quyết tố cáo đã ban hành 02 Kết luận giải quyết tố cáo, trong đó: 01 vụ việc công dân tố cáo có đúng, có sai; 01 vụ việc công dân tố cáo sai. Qua giải quyết tố cáo đã kiểm điểm đối với 01 cá nhân.

### **3.3. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị:**

Tổng số đơn kiến nghị là 60 đơn, trong đó thuộc thẩm quyền cấp huyện là 08 đơn, thuộc thẩm quyền cấp xã là 52 đơn, đã giải quyết xong 55/60 đơn, trong đó kiến nghị đúng là 11/55 đơn, kiến nghị có đúng, có sai là 36/55 đơn, kiến nghị sai là 08/55 đơn. Còn 05 đơn kiến nghị đang giải quyết.

- Cấp huyện đã giải quyết xong 07/08 đơn kiến nghị, qua giải quyết nội dung công dân kiến nghị đúng là 02/07 đơn, kiến nghị có đúng, có sai 03/07 đơn, kiến nghị sai là 02/07 đơn. Còn 01 đơn kiến nghị đang trong thời hạn giải quyết.

- Cấp xã đã giải quyết 48/52 đơn, trong đó kiến nghị đúng là 09/48 đơn, kiến nghị có đúng, có sai là 33/48 đơn, kiến nghị sai là 06/48 đơn. Còn 04 đơn kiến nghị đang trong thời hạn giải quyết.

## **4. Đánh giá chung công tác tiếp dân, tiếp nhận giải quyết đơn KNTC, kiến nghị trong 6 tháng đầu năm 2022:**

### **a. Ưu điểm:**

- Trong 6 tháng đầu năm 2022, UBND huyện đã chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị huyện, Chủ tịch UBND các xã thị trấn tăng cường công tác tiếp công dân giải quyết đơn thư, tập trung kiểm tra, rà soát các đơn thư phức tạp để giải quyết dứt điểm, kiên quyết không để xảy ra tình trạng đơn thư tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

- Việc tổ chức tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013 được thực hiện nghiêm túc, đa số các xã, thị trấn đã bố trí nơi tiếp công dân đảm bảo thuận tiện cho công dân đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo; Việc tiếp công dân đã được ghi chép vào sổ tiếp công dân theo quy định.

- Các cơ quan chức năng huyện đã phát huy tốt vai trò tham mưu trong việc đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư nêu việc tiếp nhận, giải quyết các vụ việc cơ bản đúng quy định; tinh thần trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn được nâng lên đáng kể.

### **b. Hạn chế:**

- Việc tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư tại một số xã còn một số hạn chế, như: một số vụ việc cán bộ tiếp công dân chưa giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo theo đúng thẩm quyền, thời gian giải quyết một số vụ việc còn chậm, dẫn đến công dân bức xúc gửi đơn thư vượt cấp. Công tác hòa giải, đối thoại, thuyết phục trong giải quyết một số vụ việc chưa được làm tốt dẫn đến hiệu quả giải quyết còn một số mặt hạn chế.

- Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của một số đơn vị, UBND xã chưa thực hiện nghiêm túc.

## **II. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022.**

### **1. Công tác tiếp công dân:**

- Chỉ đạo Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn đối với Thủ trưởng cơ quan đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn về công tác tiếp công dân, kịp thời chấn chỉnh đối với các đơn vị, UBND các xã chưa thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân.

- Chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện, các phòng, ban, đơn vị huyện duy trì thường xuyên, hiệu quả công tác tiếp công dân vào các ngày trong tuần và sáng thứ 7 hàng tuần tại Ban Tiếp công dân huyện và địa điểm tiếp công dân tại các xã, thị trấn, đảm bảo tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013.

### **2. Công tác tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:**

- Chỉ đạo Thanh tra huyện tăng cường công tác kiểm tra kết quả giải quyết đơn thư của các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đảm bảo chất lượng, hạn chế sai sót và theo đúng quy định của pháp luật.

- Tiếp tục đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân đảm bảo đúng thời gian quy định của pháp luật.

- Tiếp tục xử lý, giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền không để tồn đọng, kéo dài, phức tạp.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị. Tập trung thanh tra trách nhiệm đối với các cơ quan, đơn vị để xảy ra tình trạng đơn thư phức tạp, tồn đọng, kéo dài để xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư 6 tháng đầu năm và chương trình, nhiệm vụ công tác trọng tâm 6 tháng cuối năm 2022, UBND huyện báo cáo trình kỳ họp thứ Sáu, HĐND huyện khóa XIII xem xét, cho ý kiến./. *Đinh*

#### **Nơi nhận:**

- TT Huyện ủy (b/c);
  - TT HĐND huyện (b/c);
  - Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
  - Các Đại biểu tham dự kỳ họp;
  - Thanh tra huyện;
  - Lưu VT+NC.
- (Ký)*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**CHỦ TỊCH**



**Vũ Đình Hạnh**